«Утверждаю»

Директор ФГБУЗ ЗСМЦ ФМБА России

_____ В.Ю. Шутов

«__19__» ____09____ 2023

ПОЛОЖЕНИЕ

Об установлении гарантийного срока на виды работ и срока службы пломб и протезов при оказании услуг в стоматологической поликлинике ФГБУЗ ЗСМЦ ФМБА России

1. Целью настоящего Положения является регулирование взаимоотношений между ФГБУЗ ЗСМЦ ФМБА России (далее – «Учреждение», «Исполнитель») и Пациентом при оказании услуг в стоматологической поликлинике ФГБУЗ ЗСМЦ ФМБА России в рамках обязательного медицинского страхования, а также услуг, предоставляемых на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-I "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 N 736"Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006".

3. Данное Положение устанавливает гарантийные сроки на виды работ и сроки службы пломб и протезов при оказании стоматологических услуг.

4. Пациент в случае обнаружения недостатков в выполненных услугах имеет право предъявить требования по устранению недостатков. Данные требования могут быть предъявлены Пациентом в течение гарантийного срока.

Гарантийный срок – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатков в выполненной работе Пациент вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков в выполненной работе. Гарантийный срок исчисляется с момента оказания услуги.

Недостаток – несоответствие оказанной стоматологической услуги единым критериям оценки качества стоматологических работ.

Срок службы пломб и протезов исчисляется со дня их изготовления и определяется периодом времени, в течение которого они пригодны к использованию.
На протяжении установленных сроков службы пломб и протезов Учреждение несет ответственность за существенные недостатки.

Существенный недостаток - это недостаток, который делает невозможным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением.

В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе, допущенных по вине Учреждения, Пациент вправе предъявить Исполнителю требование о безвозмездном устранении недостатков по истечении установленного гарантийного срока, но в пределах срока службы (если срок службы не установлен, то в течение 10 лет со дня принятия выполненной работы). Требования должны быть удовлетворены Исполнителем в течение 20 дней со дня предъявления претензии Пациентом.

5. В соответствии с действующим законодательством Учреждение обязано:

- в течение установленного гарантийного срока на виды работ устранять недостатки, обнаруженные Пациентом;

- в течение установленного срока службы пломб и протезов устранять только существенные недостатки.

6. В соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» Учреждение информирует Пациента о гарантийных сроках на виды работ и сроках службы пломб и протезов в виде информации в доступном месте в стоматологической поликлинике.

7. Исполнитель рекомендует Пациенту проведение необходимых мероприятий по уходу за полостью рта (определяет периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, наблюдение за имплантатами и т.д.) В случае несоблюдения Пациентом указанных требований Пациент лишается права ссылаться на недостатки в работе.

8. Гарантийные сроки не устанавливаются при наличии у Пациента эндокринных заболеваний, иммунодефицитных состояний, новообразований, артритов, артрозов, бруксизма, хронического апикального периодонтита, заболеваний пародонта. Возникающие осложнения в процессе лечения при указанных заболеваниях устраняются в общем порядке на возмездной основе.

9. В случае предъявления претензии к качеству оказанной услуги Пациенту рекомендуется обратиться к Исполнителю. Вопрос о предоставлении гарантий рассматривается только при условии обслуживания в ФГБУЗ ЗСМЦ ФМБА России.

10. При оказании стоматологической помощи по добровольному медицинскому страхованию в случае установления страховой компанией гарантийных сроков выше, чем в настоящем Положении, дефекты, возникшие по истечении гарантийных сроков, устраняются за счет средств страховой компании.

Приложения:

1. Гарантийные сроки на виды работ и сроки службы пломб при оказании медицинских услуг по профилю терапевтическая стоматология.

2. Гарантийные сроки на виды работ и сроки службы протезов при оказании медицинских услуг в отделении ортопедической стоматологии.

Заведующий стоматологической поликлиникой

Врач стоматолог – ортопед Хворенкова Н.В.

Заведующий терапевтическим отделением

Врач стоматолог-терапевт Разживин Д.А.

Приложение № 1

Гарантийные сроки на виды работ и сроки службы пломб при оказании медицинских услуг по профилю терапевтическая стоматология (устанавливаются для Пациентов с единичным и множественным стабилизированным кариесом или при медленно текущем процессе;

-при КПУ зубов 13-18 сроки снижаются на 30%;

-при КПУ более 18 сроки снижаются на 50%).

№№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1.	Постановка пломб, эстетическая реставрация		
1.1.	Пломба из цемента (стеклоиономерного)		
1.1.1.	1 класс по Блэку	3 месяца	6 месяцев
1.1.2.	II класс по Блэку	1,5 месяца	3 месяца
1.1.3.	III класс по Блэку	3 месяца	6месяцев
1.1.4.	IY класс по Блэку	3 месяца	6месяцев
1.1.5.	Y класс по Блэку	3 месяца	6 месяцев
1.2.	Пломба из химического композита (паста-паста)		
1.2.1.	I, II, III, IY, Y классы по Блэку	6 месяцев	1 год
1.2.2.	Пломба с парапульпарными штифтами	6 месяцев	1,5 года
1.3.	Пломба из композита светового отверждения		
1.3.1.	I класс по Блэку	1 год	2 года
1.3.2.	II класс по Блэку	9 месяцев	1,5 года
1.3.3.	III, IY, Y класс по Блэку	нет	нет
1.3.4.	Пломба с парапульпарными штифтами	1 год	2 года
1.4.	Виниры	9 месяцев	1,5 года
1.5.	Вкладки	1 год	2 года

Приложение № 2

Гарантийные сроки на виды работ и сроки службы протезов при оказании медицинских услуг в отделении ортопедической стоматологии

№№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
2.1.	Вкладки		
2.1.1.	Из металла	1 год	2 года
2.1.2.	Из металлокерамики	1 года	2 года
2.1.3.	Из фарфора	1 год	2 года
2.2.	Виниры	9 месяцев	1,5 года
2.3.	Коронки		
2.3.1.	Из пластмассы	9 месяцев	1 год
2.3.2.	Из металлокерамики	1 год	2 года
2.3.3.	Из диоксида циркония	1 год	2 года
2.3.4.	Из керамики на прессованном колпачке	1 год	1,5 года
2.3.5.	Из композиционного материала	9 месяцев	1,5 года
2.3.6.	Штампованные коронки из стали	1 год	2 года
2.3.7.	Штампованные коронки из стали с пластмассовой облицовкой	6 месяцев	1 год
2.3.8.	Коронки цельнолитые	1 год	2 года
2.4.	Коронки цельнолитые с акриловой облицовкой	6 месяцев	1 год
2.5.	Адгезивные протезы	1 год	1 год
2.5.1.	Мостовидные протезы		
2.5.2.	Паянные из стали	1 год	2 года
2.5.3.	Цельнолитые из КХС	1 год	2 года
2.5.3.1	Цельнолитые из стали с облицовкой	6 месяцев	1 год
2.5.3.2.	Из пластмассы		
2.5.3.3.	Из композиционного материала	6 месяцев	1 год

2.5.3.4.	Мостовидные протезы из металлокерамики	1 год	2 года
2.6.	Бюгельные протезы	1 год	2 года
2.7.	Частичные съемные пластиночные протезы	1 год	2 года
2.8.	Полные съемные пластиночные протезы	1 год	2 года
2.9.	Напыление	3 месяца	6 месяцев

Примечание:
1.При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды протезирования уменьшаются на 50%.

2.При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения ,гарантия аннулируется.

3.При протезировании на имплантаты сроки гарантии и службы определяются в соответствии с конструкцией протеза.